MED UY

Política de Privacidad

Última actualización: 25 de octubre de 2026

---

1. Datos personales tratados

MED UY trata, en la medida necesaria, las siguientes categorías de datos personales:

- **Identificación y contacto:** nombre, correo electrónico, información de perfil (incluida la que comparta el servicio de inicio de sesión que el Usuario elija, como Google), los datos académicos opcionales que el Usuario indique, como las fechas de sus evaluaciones, y la información que envíe al comunicarse con MED UY.
- **Cuenta y suscripción:** datos y registros de acceso, constancias de aceptación de los textos legales, plan contratado y estado de la suscripción.
- **Contenido y uso de las herramientas:** los documentos, textos y mensajes que el Usuario cargue o genere, y la información vinculada al uso de las herramientas.
- **Datos de conexión:** información del dispositivo y de la conexión que se genera automáticamente al usar la Plataforma.

De forma predeterminada, el contenido de cada cuenta no es visible para otros Usuarios, salvo cuando el Usuario al que pertenece la cuenta utilice una función de compartir o publicar. MED UY no recibe ni almacena las contraseñas de los servicios de terceros que el Usuario utilice para iniciar sesión, ni los números de tarjeta, cuentas bancarias, códigos de seguridad o credenciales financieras, que el Usuario ingresa directamente en el procesador de pagos.

Los datos señalados como obligatorios en el registro son necesarios para crear la cuenta y prestar el servicio; si no se proporcionan o son inexactos, la función correspondiente no estará disponible o podrá verse afectada. Los demás datos son opcionales y el Usuario podrá omitirlos.

MED UY no solicita datos sensibles. El Usuario no deberá cargar historias clínicas ni datos de salud identificables, propios o de terceros, ni información confidencial o datos personales de terceros que no tenga derecho a tratar. MED UY podrá eliminar dicho contenido sin previo aviso.

---

2. Finalidades y bases del tratamiento

Los datos personales se tratan con las siguientes finalidades:

- prestar, mantener, personalizar y mejorar la Plataforma;
- administrar las cuentas, los planes y los accesos, y procesar las acciones solicitadas por el Usuario, incluidas las realizadas mediante las herramientas de inteligencia artificial;
- gestionar las suscripciones, los cobros y la facturación;
- brindar soporte y atender las consultas y solicitudes del Usuario;
- proteger la Plataforma, prevenir abusos, fraudes o accesos indebidos, y elaborar estadísticas;
- enviar las comunicaciones previstas en el punto 11;
- cumplir las obligaciones legales y resguardar los derechos de MED UY.

MED UY limita el tratamiento a finalidades vinculadas con la Plataforma y con la relación que mantiene con el Usuario. Dicho tratamiento se basa en la ejecución del contrato, en el cumplimiento de obligaciones legales y, cuando corresponda, en el consentimiento del Usuario.

---

3. Comunicación de datos a terceros

MED UY no permite ningún tipo de acceso de terceros a los datos personales, salvo en los casos indicados en esta Política. Podrá comunicarlos, en la medida necesaria en cada caso, a:

- proveedores de servicios de autenticación, infraestructura, alojamiento, almacenamiento, procesamiento técnico, correo electrónico, estadísticas, inteligencia artificial, facturación, gestión administrativa u otras funciones requeridas para el servicio, que actúan por cuenta de MED UY;

- el procesador de pagos, para gestionar los cobros;
- proveedores de tipografías y recursos técnicos, que reciben datos de conexión al cargarse las páginas;
- autoridades competentes, cuando exista una obligación legal o un requerimiento válido de su parte;
- quienes, con deber de reserva, intervengan en la protección de la Plataforma o en el resguardo de los derechos de MED UY, cuando resulte necesario;
- las personas que el propio Usuario elija, cuando utilice una función de compartir o publicar;
- quien continúe prestando el servicio y asuma esta Política, en caso de cesión o transferencia de la actividad de MED UY. La cesión se comunicará previamente, con indicación del nuevo prestador, y no alcanzará a los datos de los Usuarios que eliminen su cuenta antes de que se produzca, salvo los que deban conservarse conforme al punto 8.

Los servicios de terceros mencionados se rigen también por sus propias condiciones. Cuando el Usuario se comunique con MED UY a través de servicios de terceros, como su propio proveedor de correo electrónico, los servicios de mensajería o las redes sociales, dichos servicios tratarán los datos conforme a sus propias políticas de privacidad.

---

4. Transferencias internacionales

Algunos de los proveedores que hacen posible el funcionamiento de la Plataforma, como los de alojamiento, inteligencia artificial, correo electrónico, estadísticas y tipografías, se encuentran en el exterior. Por ese motivo, el uso de la Plataforma implica una transferencia internacional de datos.

Esos proveedores actúan por cuenta de MED UY y reciben únicamente los datos necesarios para cumplir su función: alojar la Plataforma y sus archivos, procesar las solicitudes a las herramientas de inteligencia artificial, gestionar el correo electrónico o elaborar estadísticas. Los proveedores de tipografías y recursos técnicos, en cambio, solo reciben datos de conexión. Los datos se

transfieren principalmente a los Estados Unidos y a otros países donde los proveedores tienen sus servidores, a empresas que brindan servicios necesarios para la Plataforma, como OpenAI, Google y Cloudflare, entre otras. MED UY podrá cambiar de proveedores, manteniendo las finalidades descritas en esta Política. La transferencia es indispensable para prestar el servicio o, en el caso de las estadísticas, depende de la aceptación del Usuario, y los datos se conservan durante el tiempo indicado en el punto 8. Su única finalidad es el funcionamiento de la Plataforma y no implica que MED UY ceda los datos a terceros para otros fines.

---

5. Herramientas de inteligencia artificial

Para generar la respuesta o el material solicitado, el contenido que el Usuario envía a las herramientas de inteligencia artificial es procesado por proveedores externos necesarios para el funcionamiento de esas herramientas, como OpenAI, ubicados en el exterior, según se detalla en el punto 4. MED UY no utiliza el contenido privado de los Usuarios para entrenar modelos generales propios y, conforme a las condiciones que esos proveedores informan para sus servicios a empresas, el contenido enviado no se utiliza para entrenar sus modelos.

Estas herramientas tienen finalidad educativa y pueden producir resultados incompletos o incorrectos. El Usuario no deberá ingresar en ellas historias clínicas ni datos de salud identificables, propios o de terceros, ni información confidencial o datos personales de terceros que no tenga derecho a tratar.

---

6. Cookies y tecnologías similares

MED UY y los servicios necesarios para el funcionamiento de la Plataforma utilizan cookies, almacenamiento local del navegador, identificadores y datos de conexión para iniciar y mantener la sesión, recordar preferencias, prevenir abusos, proteger la Plataforma y, únicamente con la aceptación del Usuario, obtener estadísticas generales. Las cookies se agrupan en las siguientes categorías:

- **Necesarias:** permiten iniciar y mantener la sesión, que es común a los sitios de meduy.uy, proteger la cuenta, recordar las preferencias del Usuario (como el modo claro u oscuro y su elección sobre cookies), guardar en el navegador el avance y los borradores y redirigir a la Plataforma a quien ya la haya utilizado.
- **Estadísticas:** provistas por servicios como Google Analytics y Microsoft Clarity, permiten conocer cómo se utiliza la Plataforma, por ejemplo mediante mapas de calor o el registro de la interacción con las páginas, con medidas para ocultar los datos que se ingresan en los formularios, y aplicar mejoras en ella. Solo se activan si el Usuario las acepta en el aviso de cookies.

El Usuario podrá eliminar o bloquear las cookies desde la configuración de su navegador. Si las elimina, el aviso de cookies volverá a mostrarse y el Usuario podrá modificar su elección. En ausencia de las cookies necesarias, algunas funciones, como el inicio de sesión, podrían no estar disponibles.

---

7. Medidas de seguridad

MED UY adopta medidas razonables para proteger la información y limitar el acceso a ella, tales como conexiones cifradas y controles de acceso. No obstante, ninguna medida de seguridad garantiza una protección absoluta. El Usuario es responsable de mantener la reserva de sus datos de acceso.

MED UY nunca solicitará al Usuario sus contraseñas ni los datos de sus tarjetas por correo electrónico, servicios de mensajería o redes sociales. Ante cualquier comunicación sospechosa, el Usuario podrá comunicarse a través de contacto@meduy.uy.

---

8. Conservación y eliminación de los datos

La información se conserva mientras la cuenta permanezca activa y durante el tiempo necesario para prestar el servicio, cumplir obligaciones legales, mantener registros de seguridad o resguardar los derechos de MED UY.

El Usuario podrá eliminar contenidos mediante las funciones disponibles o solicitar la eliminación de su cuenta. En este último caso, MED UY eliminará o disociará la información de la cuenta, salvo la que deba conservarse por motivos legales, fiscales, técnicos o de seguridad, o para resguardar los derechos de MED UY; en particular, los registros de cobros y facturación se conservarán durante el plazo que exija la normativa tributaria. Algunos datos podrán permanecer temporalmente en copias de seguridad o en los sistemas de los proveedores hasta completar sus ciclos habituales de eliminación. Los contenidos que el Usuario haya compartido con otras personas o publicado podrán seguir disponibles después de eliminada su cuenta.

---

9. Derechos del titular de los datos

El titular de los datos podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, actualización, inclusión y supresión de sus datos personales, realizar consultas sobre su tratamiento e impugnar las valoraciones personales basadas únicamente en un tratamiento automatizado. Asimismo, podrá retirar su consentimiento cuando el tratamiento se base en él, sin efecto retroactivo.

Las solicitudes podrán dirigirse a contacto@meduy.uy. MED UY podrá requerir previamente que el solicitante acredite su identidad. La supresión podrá impedir la continuidad del servicio y no alcanzará a los datos que deban conservarse conforme al punto 8.

---

10. Menores de edad

Para usar la Plataforma, el Usuario debe ser mayor de edad (18 años o más) o, a partir de los 14 años, contar con la autorización de su madre, padre, tutor o representante legal, conforme a la cláusula 3 de los Términos y Condiciones. El Usuario menor de 18 años declara que su representante conoce esta Política y que su autorización comprende el tratamiento de sus datos personales conforme a ella.

Si MED UY toma conocimiento de que una cuenta pertenece a una persona menor de 14 años, cerrará la cuenta, cancelará la suscripción vinculada y eliminará los datos correspondientes. Si se trata de una persona menor de 18 años sin la autorización requerida, podrá adoptar las mismas medidas.

---

11. Comunicaciones

MED UY podrá enviar al Usuario las comunicaciones necesarias relacionadas con la cuenta, la suscripción, la seguridad, el soporte, los comprobantes o los cambios del servicio, de los precios o de los textos legales. Si MED UY envía comunicaciones promocionales o sobre novedades propias, el Usuario podrá dejar de recibirlas en cualquier momento, solicitándolo a contacto@meduy.uy.

---

12. Modificación de la Política

MED UY podrá actualizar esta Política. La versión vigente se publica en esta página con indicación de su fecha. Los cambios que no afecten los derechos ni las obligaciones del Usuario se comunicarán a través de los canales oficiales de MED UY. Para los cambios que sí los afecten, se solicitará al Usuario que acepte la nueva versión a través de la Plataforma o por correo electrónico; el Usuario que no esté de acuerdo podrá dejar de usar la Plataforma y eliminar su cuenta y, si tuviera un plan pago, conservará las condiciones que ya aceptó hasta el fin del período abonado, sin que su suscripción se renueve.

---

13. Responsable del tratamiento, alcance y legislación aplicable

El responsable del tratamiento y de la base de datos de Usuarios es el titular de la actividad empresarial registrada en la República Oriental del Uruguay con el RUT 220614400012, que opera bajo el nombre comercial MED UY. Ante cualquier consulta relativa a esta Política, el Usuario podrá dirigirse a contacto@meduy.uy.

Esta Política se rige por las leyes de la República Oriental del Uruguay. Se aplica a la Plataforma, cualquiera sea la dirección, el subdominio o la página desde los que se proporcione o se muestre, incluso cuando se encuentre incrustada en otro sitio. Los términos «MED UY», «Usuario» y «Plataforma», empleados a lo largo de esta Política, tienen el sentido definido en la cláusula 2 de los Términos y Condiciones. Al registrarse, el Usuario declara haber leído la presente Política. Los sitios instituciones.meduy.uy y atlas.meduy.uy no forman parte de la Plataforma y se rigen por sus propias políticas de privacidad, incluso cuando se acceda a ellos desde la Plataforma.

© 2026 MED UY. Todos los derechos reservados. No representa ni está afiliado a la Facultad de Medicina.