MED UY

Términos y Condiciones

Última actualización: 2 de noviembre de 2026

---

1. Descripción del servicio

MED UY ofrece herramientas digitales de apoyo a estudiantes, que pueden incluir, entre otros elementos, materiales, tarjetas de estudio, simulacros, modelos 3D, actividades, procesamiento de contenidos e inteligencia artificial.

MED UY no comercializa cursos, clases, carreras, títulos, certificados ni programas educativos formales, y no es una universidad, una academia, un prestador de salud ni un servicio médico. Es una iniciativa independiente: no representa a la Facultad de Medicina de la Universidad de la República ni a otras universidades, instituciones u organizaciones, ni mantiene afiliación con ellas, salvo que una colaboración se informe expresamente.

El servicio constituye un complemento del estudio: no sustituye la bibliografía recomendada, los materiales oficiales ni la orientación docente, ni garantiza la aprobación de materias ni la obtención de resultados académicos determinados.

---

2. Aceptación de los Términos

Los presentes Términos y Condiciones (en adelante, los «Términos») regulan el acceso al sitio de MED UY y a sus herramientas (en adelante, conjuntamente, la «Plataforma»), así como su uso, en cualquiera de los planes disponibles. Los Términos y la Política de Privacidad se aplican a la Plataforma con independencia de la dirección, el subdominio o la página desde los que se proporcione o se muestre, incluso cuando se encuentre incrustada en otro sitio. Se entiende por «Usuario» toda persona que accede a la Plataforma o la usa, y por «MED UY», el proveedor del servicio identificado en la cláusula 19. Los sitios instituciones.meduy.uy y atlas.meduy.uy no

forman parte de la Plataforma y se rigen por sus propios términos y condiciones y políticas de privacidad, incluso cuando se acceda a ellos desde la Plataforma.

El Usuario acepta los Términos al registrarse. El Usuario que no esté de acuerdo con ellos deberá abstenerse de usar la Plataforma. Los Términos, la Política de Privacidad y las condiciones de cada plan informadas antes de la contratación constituyen el contrato entre el Usuario y MED UY.

El Usuario acepta recibir por correo electrónico los avisos, los comprobantes y la documentación vinculados al servicio.

---

3. Registro, cuenta y edad

El servicio está dirigido a estudiantes. Para usarlo, el Usuario debe ser mayor de edad (18 años o más) o, a partir de los 14 años, contar con la autorización de su madre, padre, tutor o representante legal (en adelante, su «representante»). El Usuario menor de 18 años declara que su representante conoce y acepta los Términos y la Política de Privacidad, que su autorización comprende la creación de la cuenta, el uso de las herramientas, el tratamiento de sus datos personales y, cuando corresponda, la contratación de un plan pago, y que el representante asume la responsabilidad por el uso de la cuenta y por los planes contratados. El pago de un plan contratado por un Usuario menor de 18 años deberá realizarlo o autorizarlo su representante. Al crear una cuenta, usar la Plataforma o contratar un plan pago, el Usuario declara que cumple estos requisitos y que los datos que proporciona son verdaderos. MED UY podrá solicitar constancia de la autorización y, si tuviera motivos razonables para considerar que no se cumplen estos requisitos, podrá restringir o cerrar la cuenta, cancelar la suscripción vinculada y adoptar las demás medidas que estime pertinentes.

La cuenta es personal e intransferible. El Usuario deberá resguardar la seguridad de su acceso y no permitir que otras personas usen su cuenta. Es responsable de la actividad realizada desde ella y deberá notificar a MED UY cualquier uso no autorizado. MED UY podrá solicitar verificaciones razonables para proteger la cuenta, la Plataforma o una contratación.

4. Planes, funciones y modificaciones del servicio

MED UY ofrece planes pagos, cuyas características, límites, precio, periodicidad y condiciones se informan antes de la contratación. MED UY podrá aplicar límites razonables por cuenta, período o herramienta, conforme a las características informadas para cada plan.

La Plataforma se encuentra en desarrollo continuo, por lo que MED UY podrá actualizar, sustituir, limitar o discontinuar funciones, contenidos y diseños, entre otros fines, para mejorar el servicio, prevenir abusos o cumplir obligaciones. El plan gratuito ya no se ofrece a nuevos usuarios; el acceso y los contenidos de las cuentas gratuitas existentes podrán modificarse en cualquier momento. Los ajustes que no alteren sustancialmente las características esenciales informadas para un plan pago podrán implementarse durante su vigencia. Los cambios sustanciales en un plan pago se comunicarán previamente a través de los canales oficiales de MED UY, y el Usuario que no esté de acuerdo podrá cancelar su suscripción o, dentro del período en que el cambio se aplique, solicitar a contacto@meduy.uy la cancelación y el reintegro de ese período.

---

5. Precio, pago y renovación automática

El precio de cada plan pago es el informado en la Plataforma al momento de la contratación, está expresado en pesos uruguayos y constituye el precio final. Antes de la contratación se informan el precio, la periodicidad y el carácter recurrente de la suscripción. El pago se realiza mediante Mercado Pago, como suscripción mensual con renovación automática: el plan se activa una vez aprobado el pago y, al finalizar cada período, se renueva con un nuevo cobro hasta que el Usuario cancele la suscripción. MED UY no recibe ni almacena los números de tarjeta, cuentas bancarias, códigos de seguridad ni credenciales financieras, que el Usuario ingresa directamente en Mercado Pago.

MED UY podrá modificar el precio de los planes para períodos futuros. El nuevo precio no afectará los períodos ya abonados y se comunicará con anticipación al correo electrónico de la cuenta; podrá difundirse, además, en

las redes sociales y en los demás canales oficiales de MED UY. Cada renovación se realiza al precio vigente en ese momento, comunicado previamente. El Usuario que no esté de acuerdo con el nuevo precio podrá cancelar la suscripción antes de la renovación o, dentro del primer período abonado al nuevo precio, solicitar a contacto@meduy.uy la cancelación y el reintegro de ese período.

Si un cobro no fuera aprobado, MED UY podrá suspender las funciones del plan pago hasta su regularización.

Cada plan pago está destinado al uso personal de una sola persona. MED UY podrá aplicar controles frente a usos automatizados, compartidos o masivos.

---

6. Cancelación de la suscripción

El Usuario podrá cancelar la suscripción en cualquier momento desde Mercado Pago o mediante un correo electrónico a contacto@meduy.uy. La cancelación impide las renovaciones posteriores y no da lugar a reintegros, salvo lo previsto en las cláusulas 4, 5 y 7. Si la cancelación interrumpiera el acceso al plan pago antes del fin del período abonado, el Usuario podrá solicitar que se restituya hasta el fin de dicho período escribiendo a contacto@meduy.uy o por cualquier otro medio de contacto disponible.

La eliminación de la cuenta implica la cancelación de la suscripción vinculada.

---

7. Derecho de arrepentimiento

El Usuario podrá dejar sin efecto la contratación inicial de un plan pago dentro de los diez días corridos siguientes a la activación del plan, sin expresión de causa, comunicándolo por un medio que permita acreditarlo, como un correo electrónico a contacto@meduy.uy. En tal caso, MED UY reintegrará la totalidad de lo abonado y cancelará la suscripción. Este derecho corresponde a la contratación inicial y no a cada renovación.

Fuera de lo previsto en los Términos, la cancelación no genera reintegros. Ante cualquier inconveniente con un cobro o con el servicio, el Usuario podrá escribir a contacto@meduy.uy, y MED UY analizará el caso en detalle y procurará la mejor solución posible.

---

8. Finalidad educativa e inteligencia artificial

Los contenidos y resultados de la Plataforma tienen finalidad exclusivamente educativa y pueden contener errores, omisiones o información desactualizada, en especial los generados por inteligencia artificial. Los contenidos no constituyen asesoramiento médico, diagnóstico, indicación clínica, opinión profesional ni fuente académica oficial, y el Usuario deberá verificarlos con fuentes confiables antes de usarlos.

La Plataforma no es una herramienta de diagnóstico ni de carácter asistencial. Queda prohibido usarla para diagnosticar o tratar a personas, o para tomar decisiones sobre pacientes o sobre la salud de una persona. Asimismo, queda prohibido ingresar historias clínicas o datos de salud identificables, propios o de terceros, así como información confidencial o datos personales de terceros que el Usuario no tenga derecho a tratar.

Para generar resultados, el contenido que el Usuario envía a las herramientas de inteligencia artificial es procesado por proveedores externos necesarios para el funcionamiento de esas herramientas, como OpenAI, ubicados en el exterior, según se detalla en la Política de Privacidad. MED UY podrá cambiar de tecnologías o proveedores sin alterar la finalidad general del servicio. MED UY no utiliza el contenido privado de los Usuarios para entrenar modelos generales propios.

---

9. Contenido del Usuario

El Usuario conserva los derechos sobre los materiales que crea o carga, y otorga a MED UY una autorización gratuita, no exclusiva y limitada para alojarlos, procesarlos, reproducirlos y mostrarlos, directamente o a través de sus proveedores, en la medida necesaria para prestar las funciones solicitadas y para mantener y proteger el servicio.

El Usuario declara contar con los derechos necesarios sobre el contenido que carga o comparte, incluidos los documentos, apuntes o exámenes de terceros, y es el único responsable de él. Queda prohibido cargar historias clínicas o datos de salud identificables, propios o de terceros, así como material ilícito o que infrinja derechos de autor, de privacidad, de confidencialidad u otros derechos de terceros. El Usuario será responsable, frente a MED UY y a terceros, por las consecuencias de su contenido.

El contenido del Usuario es privado de forma predeterminada. Al utilizar una función de compartir o publicar, el Usuario autoriza el acceso correspondiente: un contenido compartido mediante un enlace podrá verlo cualquier persona que tenga ese enlace. Las copias que otras personas ya hayan guardado podrán permanecer en sus cuentas, aunque el contenido deje de compartirse o se elimine. La eliminación de la cuenta no implica necesariamente la supresión de las copias o los contenidos que el Usuario haya compartido voluntariamente con otras personas o publicado mediante las funciones disponibles.

MED UY podrá retirar o restringir el contenido sin previo aviso ante una denuncia o indicios razonables de que infringe los Términos, la ley o derechos de terceros. Asimismo, podrá retirar sin previo aviso cualquier contenido que considere inapropiado o ajeno a la finalidad educativa de la Plataforma. La Plataforma no constituye un sistema de respaldo, por lo que el Usuario deberá conservar copias de sus archivos. Quien considere que un contenido infringe sus derechos podrá comunicarlo a contacto@meduy.uy solicitando el retiro del mismo.

---

10. Propiedad intelectual y licencias de terceros

La marca, el diseño, la Plataforma, las funciones, el software y los contenidos originales de MED UY están protegidos y pertenecen a MED UY o a terceros que autorizaron su uso. El acceso otorga al Usuario una licencia personal, limitada, no exclusiva, intransferible y revocable conforme a los Términos, para usar dichos elementos según su plan, con fines de estudio personal, mientras su cuenta esté activa. Esta licencia no transfiere al Usuario derecho de propiedad alguno sobre dichos elementos. Queda prohibido copiarlos,

revenderlos, redistribuirlos, publicarlos, extraerlos de forma masiva, usarlos para entrenar sistemas de inteligencia artificial o explotarlos de cualquier otra forma fuera del uso personal permitido, sin la autorización escrita correspondiente. Las referencias a materias, programas, conceptos o bibliografía no implican aprobación, respaldo ni participación de sus autores, editores o instituciones.

No obstante lo dispuesto en los Términos, algunas herramientas, como el Estetoscopio 3D, y algunas imágenes del sitio incorporan materiales y componentes de terceros distribuidos bajo licencias abiertas. Cada uno se identifica, junto con su fuente y su licencia, en la sección de créditos de la herramienta o del sitio que lo utiliza, y se rige por esa licencia y sus obligaciones. Las restricciones previstas en los Términos no alcanzan al ejercicio de los derechos que dichas licencias otorgan, ni se aplican sobre esos materiales medidas técnicas que lo impidan. El control de acceso al servicio no restringe esos derechos: cada material permanece disponible en la fuente indicada en los créditos. Lo contratado comprende el acceso a la Plataforma y sus funciones; no transfiere ni limita derechos sobre los materiales licenciados.

---

11. Uso permitido, suspensión y cierre de cuentas

El Usuario deberá utilizar la Plataforma con fines personales, educativos y lícitos. Queda prohibido, entre otras conductas: compartir la cuenta o revender el acceso; eludir los límites o controles; usar automatizaciones abusivas o extraer contenidos de forma masiva; interferir con la seguridad o la disponibilidad de la Plataforma; intentar acceder sin autorización a sistemas o datos; introducir contenido malicioso; usar la Plataforma de manera fraudulenta o contraria a derechos de terceros, y usarla para desarrollar un servicio competidor.

Ante un incumplimiento de los Términos, un uso abusivo, indicios razonables de fraude o un riesgo para la seguridad o la disponibilidad de la Plataforma, MED UY podrá aplicar las medidas que considere adecuadas según la gravedad del caso, tales como advertencias, límites, retiro de contenido, restricción de funciones o suspensión de la cuenta. Cuando corresponda,

podrá además cancelar la suscripción para evitar nuevos cobros. Siempre que sea posible, MED UY informará al Usuario de la medida adoptada a través de sus canales oficiales de comunicación.

Ante incumplimientos graves o reiterados, MED UY podrá cerrar la cuenta y dar por finalizado definitivamente el acceso. En ese caso, la suscripción se cancelará y el Usuario no tendrá derecho al reintegro del período en curso. El Usuario cuya cuenta haya sido cerrada por ese motivo no podrá crear una nueva cuenta sin autorización de MED UY.

---

12. Modificación de los Términos, discontinuación y cesión

MED UY podrá actualizar los Términos. La versión vigente se publica en esta página con indicación de su fecha. Los cambios que no afecten los derechos ni las obligaciones del Usuario se comunicarán a través de los canales oficiales de MED UY, sin requerir una nueva aceptación. Para los cambios que sí los afecten, se solicitará al Usuario que los acepte a través de la Plataforma o por correo electrónico; el Usuario que no esté de acuerdo podrá dejar de usar la Plataforma y eliminar su cuenta y, si tuviera un plan pago, conservará las condiciones que ya aceptó hasta el fin del período abonado, sin que su suscripción se renueve. Los cambios de precio se rigen por la cláusula 5.

MED UY podrá discontinuar el servicio o ceder el contrato a quien continúe prestándolo, comunicándolo previamente. El Usuario que no esté de acuerdo con la cesión podrá, antes de que se produzca, cancelar su suscripción y eliminar su cuenta. El alcance de la cesión respecto de los datos personales se rige por la Política de Privacidad.

---

13. Disponibilidad y servicios de terceros

MED UY procura mantener la Plataforma disponible y segura, pero no garantiza su funcionamiento ininterrumpido ni libre de errores. El funcionamiento de la Plataforma podrá interrumpirse, entre otros motivos, por tareas de mantenimiento, fallas, razones de seguridad, fuerza mayor o

causas vinculadas a servicios externos. El uso de la Plataforma requiere conexión a internet, un dispositivo y un navegador compatibles.

Los servicios de terceros vinculados a la Plataforma, como el procesador de pagos, los servicios de inicio de sesión o los servicios de mensajería, se rigen también por sus propias condiciones.

---

14. Garantía y alcance del servicio

Los contenidos y las herramientas de la Plataforma son recursos de apoyo educativo que el Usuario deberá evaluar y verificar. MED UY no asegura resultados académicos determinados ni otorga garantías adicionales a las legales.

MED UY no será responsable por: (i) las consecuencias atribuibles exclusivamente al uso indebido de la Plataforma, a actos del Usuario o de terceros, o a caso fortuito o fuerza mayor; (ii) el uso de la Plataforma para fines prohibidos, en particular clínicos o asistenciales, y (iii) las decisiones adoptadas exclusivamente a partir de contenidos o respuestas automáticas, sin su debida verificación.

---

15. Protección de datos personales

El tratamiento de los datos personales se rige por la Política de Privacidad, disponible en meduy.uy/politicas. Las consultas y solicitudes relativas a datos personales podrán dirigirse a contacto@meduy.uy.

---

16. Notificaciones y contacto

MED UY podrá enviar sus avisos al correo electrónico de la cuenta, que el Usuario deberá mantener actualizado, o comunicarlos a través de la Plataforma o de sus demás canales oficiales. A falta de actualización, los avisos enviados a la última dirección registrada se tendrán por válidamente cursados.

Las consultas, las solicitudes de cancelación y las demás comunicaciones podrán dirigirse a contacto@meduy.uy.

MED UY solo se comunica con el Usuario a través de sus canales oficiales y nunca le solicitará sus contraseñas ni los datos de sus tarjetas por correo electrónico, servicios de mensajería o redes sociales. MED UY no será responsable por las comunicaciones, los sitios, los perfiles ni las solicitudes de terceros que se hagan pasar por MED UY de forma fraudulenta.

---

17. Disposiciones generales

El contrato se celebra en idioma español, y el Usuario puede descargar, guardar o imprimir los Términos. Si alguna cláusula fuera declarada inválida, las restantes mantendrán su vigencia. La falta de ejercicio de un derecho por parte de MED UY en un momento determinado no implicará su renuncia a estos Términos.

---

18. Legislación aplicable

Los Términos se rigen por las leyes de la República Oriental del Uruguay, que pueden consultarse en www.impo.com.uy; el organismo de aplicación es el Ministerio de Economía y Finanzas (www.gub.uy/ministerio-economia-finanzas).

---

19. Identificación del proveedor

El titular de la actividad empresarial registrada en la República Oriental del Uruguay con el RUT 220614400012 presta el servicio bajo el nombre comercial MED UY, en su calidad de proveedor y de responsable del tratamiento de los datos personales. Ante cualquier consulta, el Usuario podrá dirigirse a contacto@meduy.uy.

© 2026 MED UY. Todos los derechos reservados. No representa ni está afiliado a la Facultad

de Medicina.